ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Servicio Integral de bienestar y cuidado para personas mayores/Severa /Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Hogar San José Sasaima /fuera de Bogotá

1.2 Localidad: Fuera de Bogotá/ Sasaima Cundinamarca

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

5	8	2022	al	26	8	2022

2.2. Nombre del encuentro: Comunicandonos

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Laura Tatiana Moreno Barrera

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Vincular a la red de apoyo familiar y social de las persona mayores a traves de una articulaciòn interinstitucional para busqueda de referentes inactivos y encuentros de familia grupales e individuales durante la ejecuciòn del Convenio 7456/2021, en la comunidad de cuidado del Hogar San José Sasaima para que acompañen su proceso de vida institucional, y evaluar la posibilidad de reintegro familiar.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.Mantener lazos afectivos entre referentes familiares y personas mayores
2 Mantener informados a los referentes familiares y sociales de las novedades presentadas con las personas mayores.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Se planea ejecutar esta actividad todos los días 5,12,19 y 26 agosto de 2022 Se escribe por el grupo de WhatsApp Familia San José recordando a los referentes que es día de video llamadas, se reciben las solicitudes, las cuales seran ejecutadas en el orden de llegada. Se pregunta a las personas mayores quienes desean comunicarse con sus referentes y se realiza listado para que en la medida de recepción de la solicitud sea programado el contacto. Se ubica a la persona mayor con la cual se realizará la llamada en un espacio alejado del ruido que le permita escuchar a sus referentes. Se hace uso de celular, carpeta con datos de contacto y diadema de audifonos la cual es desinfectada apenas se termina el contacto telefónico. Para cerrar la actividad se realizará el diligenciamiento del formato Seguimiento a llamadas
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Los días 5,12,19 y 26 agosto de 2022 se programo realización de actividad Comunicandonos, en la cual se establece contacto telefonico por medio de plataforma WhatsApp entre las personas mayores y sus referentes, el proceso se desarrolla de la siguiente manera: los referentes por medio de grupo Familia San José realizan la solicitud de video llamada, las personas mayores por su parte solicitan de manera verbal la video llamada y en orden de solicitud se va realizando el proceso de video llamada, en la cual pueden verse y comunicarse, en ocasiones cuando no se recibe respuesta en la llamada se procede a marcar a la persona que continua en la solicitud y al final de la actividad se vuelve a marcar a los referentes que no respondieron, si se presenta algun caso en que no se recibe respuesta se procede a tomar foto y enviarla al referente. Para esta actividad se utilizan audifonos los cuales facilitan la escucha de las personas mayores, en lo posible se ubican las personas e la sala de visitas ya que es un espacios que se encuentra aislado del ruido, para que puedan centrar su atención y escuchar mejor la llamada.

3.3.3. MOMENTO FINAL	Al finalizar el contacto telefónico se realiza desinfección de los elementos utilizados (Audifionos y celular) Al terminar esta actividad se agradece a la persona mayor por su vinculación y participación en la actividad y se diligencia Formato de seguimiento a llamadas, en el cual se diligencia fecha de la llamada, nombre de la persona mayor y nombre del referente con el cual se entablo comunicación. Se pregunta a la persona mayor a que lugar desea dirigirse y se realiza el debido traslado al lugar

3.4.RECURSOS	
MATERIALES	HUMANOS
Celular institucional	Trabajadora social
Audifonos (diadema)	Personas mayores
Internet	Referentes familiares y/o sociales
Carpeta con datos de contacto de referentes familiares	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO
Se indaga con la personas mayores participantes a cerca de su familiar o amigo, ¿con quién hablaron?, ¿cómo se sintieron en medio de la llamada y si les gusta esta actividad. Lo anterior como una forma de conocer su percepción de la actividad y escuchar su sentir, se evidencia que fomenta interacción y la conservación de lazos afectivos.
Fecha de evaluación del encuentro: 5,12,19 y 26 de agosto de 2022
Nombre del profesional que evalúa: Laura Tatiana Moreno Barrera

ÁREA: Trabajo Social

LÍNEA DE ATENCIÓN: Familia

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Comunicándonos

FECHA DE REALIZACIÓN: 5,12,19 y 26 de agosto de 2022







